

STIJGING VAN DE ENERGIEPRIJZEN

MEMO VOOR MAATSCHAPPELIJK WERKERS

U vindt alle actuele informatie op
www.energiesteun.brussels



De toegang tot het sociaal tarief controleren

Het sociaal tarief wordt in principe automatisch toegekend, maar niet altijd.

<https://economie.fgov.be/nl/themas/energie/energieprijzen/sociaal-tarief-voor-energie>

In het kort

Gebruikelijke voorwaarden

- Begunstigde LL – ELL – voorschot op een IGO of een tegemoetkoming voor gehandicapten
→ OCMW
- Een tegemoetkoming voor gehandicapten op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65%
→ FOD Sociale Zekerheid – DGPH
- Een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden
→ IRISCARE
- Een bijkomende kinderbijslag voor kinderen getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid met een minimale score van 4 punten in pijler 1 van de medisch-sociale schaal
→ Kinderbijslagfonds
- Een inkomensgarantie voor ouderen (IGO) – een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden – een tegemoetkoming voor hulp van derden
→ FOD Pensioenen
- Huurder van een sociaal appartement (OVM's, OCMW's, erkende SVK's, Woningfonds) waarvan de verwarming op aardgas of warmte afhangt van een collectieve installatie
→ Maatschappij die de woning bezit/beheert

⚠ Voorwaarden 'crisis prijsstijging'

- Rechthebbende op de verhoogde tegemoetkoming (RVT) – Maatregel van toepassing tot 30 juni 2023
→ Ziekenfonds

Het type energiecontract controleren

Vast

Als het contract vóór de prijsstijging is afgesloten: zeker niet wijzigen. Zich pas de vraag stellen wanneer het contract bijna vervalt.

Variabel

De prijzen zullen mee evolueren met de marktprijzen. Vergelijk regelmatig offertes om de voordeligste optie te vinden. Om het contract te controleren, de beste offerte te verkrijgen, rechten te laten gelden, ...

→ Infor GasElek (gratis – voor iedereen toegankelijk – onafhankelijk)

Hulp vragen bij het OCMW

Bij betalingsproblemen beschikken de OCMW's over middelen (die met de crisis werden verhoogd) om:

- te helpen met de betaling van facturen;
- preventieve maatregelen te nemen (onderhoud van de verwarmingsketel, klein materiaal om de woning te verbeteren, herstellingen, ...);
- de situatie te analyseren, te helpen onderhandelen over een afbetalingsplan, ...

→ Energiedienst van het OCMW van de gemeente (toegankelijk voor alle behoeftige personen)

Het statuut van beschermde klant aanvragen

Bij herhaalde betalingsproblemen, in geval van risico op overmatige schuldenlast en/of als hulp van het OCMW niet mogelijk is, biedt het statuut van beschermde klant de mogelijkheid om:

- de incassoprocedures op te schorten;
- te genieten van het sociaal tarief totdat de schulden zijn afbetaald.

Om het statuut van beschermde klant te verkrijgen:

- moet men in gebreke zijn gesteld (van 09 januari 2023 tot 31 december 2023 kan het statuut worden aangevraagd vanaf ontvangst van de eerste aanmaning!)
- moet men:
 - * in schuldbemiddeling zijn, in collectieve schuldenregeling zijn, RVT zijn of reeds begunstigde van het sociaal tarief zijn → **aanvraag via Sibelga**
 - * behoeftig zijn → **aanvraag via het OCMW**
 - * een inkomen hebben dat niet hoger ligt dan een bepaald maximumbedrag → **aanvraag via BRUGEL**

! Opgelet: de maximumbedragen zijn sinds 1 april 2022 flink verhoogd!

→ **Infor GasElek kan helpen met de aanvraag van het statuut van beschermde klant.**

De gewaarborgde levering aanvragen

Wanneer een huishouden geen energiecontract meer kan afsluiten bij een commerciële leverancier, kan het bij het OCMW de 'gewaarborgde levering' aanvragen.

→ **Energiedienst van het OCMW van de gemeente**

Controleren dat de regeringsmaatregelen goed worden toegepast door de leverancier en/of door het huishouden werden aangevraagd:

- 6% btw op elektriciteit vanaf 1 maart 2022 (controleren op de jaarlijkse afrekening)
- 6% btw op gas vanaf 1 april 2022 (controleren op de jaarlijkse afrekening)
- korting van 135 euro voor gas en van 61 euro voor elektriciteit op de voorschotfacturen van november 2022 tot maart 2023 (voor huishoudens met ofwel een 'variabel' energiecontract, ofwel een 'vast' contract dat na 30 september 2021 werd afgesloten) – geldt niet voor begunstigden van het sociaal tarief
- basispakket voor gas voor collectieve verwarmingsketels (de aanvraag moet worden ingediend via een formulier dat beschikbaar is op de website van de FOD Economie)
- stookoliepremie van 300 euro
- pelletpremie van 250 euro

Nuttige contacten

Steunpunt SocialEnergie

Van maandag tot vrijdag van 9.30 tot 16.30 uur

Tel. 02 526 03 00

E-mail socialenergie@fdss.be

Web <http://www.socialenergie.be>

Infor GasElek

Van maandag tot vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 17.00 uur, uitgezonderd donderdagvoormiddag

Tel. 02 209 21 90

E-mail info@gazelec.info

Web <http://www.inforgazelec.be>

Brugel

Van maandag tot vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur

Tel. 0800 97 198 ou 02 563 02 00

E-mail info@brugel.brussels

Web <https://www.brugel.brussels/>

Sibelga

Van maandag tot vrijdag van 8.00 tot 17.00 uur

Tel. 02 549 41 00

Web <https://www.sibelga.be/fr>

Energiedienst van de OCMW's

Voor een eerste afspraak bij het OCMW moeten de volgende documenten worden meegenomen:

- energiefacturen
- identiteitsbewijs
- nuttige documenten om een budget op te stellen

Anderlecht	02 529 41 20 (optie 4)
Brussel	02 563 53 11
Elsene	02 641 55 43
Etterbeek	02 627 22 65
Evere	02 432 02 36
Ganshoren	02 422 57 57
Jette	02 422 46 11
Koelkelberg	02 412 16 72
Oudergem	02 679 94 10
Schaarbeek	02 435 50 30
Sint-Agatha-Berchem	02 482 16 35 - 02 482 13 55
Sint-Gillis	02 600 57 43
Sint-Jans-Molenbeek	02 412 47 86
Sint-Joost-ten-Node	02 220 24 40 - 02 220 24 81
St-Lambrechts-Woluwe	02 777 75 31
Sint-Pieters-Woluwe	02 773 59 53
Ukkel	02 370 76 84
Vorst	02 563 27 07 - 02 563 64 68
Watermaal-Bosvoorde	02 674 74 57 - 0800 35 195

Gratis nummer Hallo? Welzijnswerk

Van maandag tot vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur

Tel. 0800 35 243

Web <https://zoeknaarraad.be>

socialenergie

Een project van de Federatie van de Maatschappelijke Diensten



Met steun van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en Leefmilieu Brussel



BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

